

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ПЕРСОНАЛА,
ПРОИЗВОДСТВА, ПРОДУКЦИИ, РАБОТ И УСЛУГ «ПСК СОЮЗ»**

Per. РОСС RU. 31529. 04ИЖСО

ООО «ПСК СОЮЗ».

Адрес: 236039, г. Калининград, пр-кт Калинина, д. 67, оф. 1

8-(4012) 373-693, 8-800-700-97-87, osp-archiv@bk.ru, http://гостреестр.рф

ОТЧЁТ ПО АУДИТУ

от 17 апреля 2024 года

**Системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)
Общества с ограниченной ответственностью «САНАВИТА»**

ИНН: 7838478126

ОГРН6 1127847387777

Юридический адрес:

195257, Санкт-Петербург, проспект Науки, д.8 к.2, пом. 3Н, 12Н.

1. Цели и область аудита.

1.1. Аудит системы СМК 9001-2015 применительно к проведению медицинских освидетельствований плавсостава экипажей морских судов в соответствии с «Кодексом торгового мореплавания», рекомендациями МОТ (ILO) 2006, ПДНВ-78 (STCW-78) с дополнениями, требованиями законодательства Российской Федерации.

1.2. Проведение планового инспекционного контроля и подтверждение действие сертификата соответствия № РОСС RU.003025, срок действия с 12.04.2023 по 11.04.2026.

2. Область аудита:

- внутренние аудиты и анализ со стороны руководства;
- действия, предпринятые в отношении несоответствий и уведомлений, выявленных в ходе предыдущей проверки, и проверку их результативности;
- обращение с жалобами;
- результативность СМ в части достижения целей, установленных держателем сертификата.

3.Основание: заявка от 12 апреля 2024 года.

4. Сроки проведения аудита: 15 апреля 2024 года - 17 апреля 2024 года.

5. Состав комиссии:

Председатель комиссии: Кайгородов Д.В.

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ПЕРСОНАЛА,
ПРОИЗВОДСТВА, ПРОДУКЦИИ, РАБОТ И УСЛУГ «ПСК СОЮЗ»**

Reg. РОСС RU. 31529. 04ИЖСО

ООО «ПСК СОЮЗ».

Адрес: 236039, г. Калининград, пр-кт Калинина, д. 67, оф. 1

8-(4012) 373-693, 8-800-700-97-87, osp-archiv@bk.ru, <http://гострестр.рф>

Эксперт: Румянцев С.А.

6. Нормативная база:

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.

ГОСТ Р 54318-2021 Определение времени аудита системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, а также системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда

ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента.

7. Результаты аудита.

7.1. Все результаты внутренних аудитов и анализа со стороны руководства оформляются актами аудитов и протоколами заседаний группы качества по результатам анализа работы СМК со стороны Высшего руководства. По выявленным несоответствиям разрабатываются корректирующие и предупреждающие мероприятия. Проверяется и фиксируется выполнение корректирующих мероприятий.

7.2. Проверки СМК контролирующими органами фиксируются в виде актов проверок. По результатам проверок проводятся заседания группы качества, разрабатываются корректирующие и предупреждающие мероприятия. Проводится контроль выполнения.

7.3. Организация проводит мониторинги и анализы СМК, используя такие документы и записи, как процедуры, планы, протоколы совещаний по анализу СМК со стороны руководства, внутреннему аудиту. Обязательные процедуры по СМК разработаны, утверждены, актуализируются. Записи по системе менеджмента качества регистрируются и сохраняются (протоколы заседаний рабочей группы, корректирующие и предупреждающие мероприятия, внутренние аудиты, анализ СМК со стороны Высшего руководства).

7.4. Все изменения в системе качества постоянно актуализируются, в соответствии процедурой «Управление документацией». Ответственный по качеству анализирует

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ПЕРСОНАЛА,
ПРОИЗВОДСТВА, ПРОДУКЦИИ, РАБОТ И УСЛУГ «ПСК СОЮЗ»

Per. РОСС RU. 31529. 04ИЖСО

ООО «ПСК СОЮЗ».

Адрес: 236039, г. Калининград, пр-кт Калинина, д. 67, оф. 1

8-(4012) 373-693, 8-800-700-97-87, osp-archiv@bk.ru, http://гостреестр.рф

участки системы, на которые могут повлиять изменения, и вносит соответственно изменения и в другие документы СМК, предварительно обсудив эти изменения на заседании рабочей группы и согласовав с руководством предприятия.

7.5. Разработана процедура «Работа с жалобами». Потребитель может подать жалобу на официальном сайте компании <https://sanavitaspb.ru/>. Каждая жалоба заносится в «Журнал претензий потребителя». Решение или любое другое действие, предпринятое в отношении жалобы, касающееся подателя жалобы доводится до него в кратчайшие сроки (в течение 5 дней). Ответственный по качеству ведёт «Журнал претензий потребителя».

7.6. Результативность СМК в части достижения поставленных целей можно проследить на сайте компании. Действует система обратной связи с потребителем.

8. Выводы комиссии.

Система менеджмента качества хорошо документирована, работает результативно и эффективно. Сотрудники компании хорошо знают и выполняют требования системы качества и ее документации. Большая часть деятельности сотрудников интегрирована в работу системы менеджмента качества.

Серьёзных несоответствий требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 не установлено. Сертификат соответствия РОСС RU. 00305, срок действия с 12.04.2023 по 11.04.2026 года считать подтверждённым.

9. Адреса рассылки.

а) Общество с ограниченной ответственностью «САНАВИТА», 195257, Санкт-Петербург, проспект Науки пр. д.8 к.2, пом. 3Н, 12Н.

б) ООО «ПСК СОЮЗ», 236039, Россия, г. Калининград, пр-кт, Калинина, д. 67, оф. 1.

Председатель комиссии:

Эксперт:



Handwritten signature in blue ink, likely belonging to the expert or chairman.

Кайгородов Д.В.

Румянцев С.А.