

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ТЕХНОЛОГИИ НОВОГО КАЧЕСТВА**

Reg. РОСС RU. 31529. 04ИЖСО

ООО «СОЮЗ ТЕСТ».

Адрес: 236039, г. Калининград, пр-кт Калинина, д. 67, оф. 1

8-(4012) 373-693, 8-800-700-97-87, osp-archiv@bk.ru, http://гостреестр.рф

ОТЧЁТ ПО АУДИТУ от 15.04.2022г.

системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) Общества с ограниченной ответственностью «САНАВИТА», применительно к проведению медицинских освидетельствований плавсостава экипажей морских судов в соответствии с «Кодексом торгового мореплавания», рекомендациями МОТ (ILO)2006, требованиями Конвенции ПДНВ-78 (STCW-78) с дополнениями, требованиями законодательства Российской Федерации; проведение медицинских освидетельствований работников авиационного, водного и железнодорожного транспорта

Юридический адрес:

195257, Санкт-Петербург, Науки пр. д.8 к.2, пом. 3Н, 12Н.

Адрес производства:

195257, Санкт-Петербург, Науки пр. д.8 к.2, пом. 3Н, 12Н.

1.Цели и область аудита.

Аудит системы СМК 9001-2015 применительно к деятельности по проведению медицинских освидетельствований плавсостава экипажей морских судов в соответствии с «Кодексом торгового мореплавания», рекомендациями МОТ (ILO)2006, требованиями Конвенции ПДНВ-78 (STCW-78) с дополнениями, требованиями законодательства Российской Федерации; проведение медицинских освидетельствований работников авиационного, водного и железнодорожного транспорта

Проведение планового инспекционного контроля и подтверждение действие сертификата соответствия № РСК RU.00730, срок действия с 17.04.2020г. по 16.04.2023г.

2.Область аудита:

- проверка области применения и документов СМК;
- наблюдение за функционированием процессов СМК и управлением ими со стороны проверяемой организации, измерение (при необходимости) процессов, проверка установления критериев результативности и методов обеспечения результативности процессов;
- проверка соответствия СМК всем требованиям ГОСТ ISO 9001;

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ТЕХНОЛОГИИ НОВОГО КАЧЕСТВА**

Рег. РОСС RU. 31529. 04ИЖСО

ООО «СОЮЗ ТЕСТ».

Адрес: 236039, г. Калининград, пр-кт Калининна, д. 67, оф. 1

8-(4012) 373-693, 8-800-700-97-87, osp-archiv@bk.ru, <http://гостреестр.рф>

- проверка соответствия СМ применяемому законодательству;
- несоответствующие процессы и корректирующие мероприятия;
- анализ жалоб и претензий потребителей услуг;
- мониторинги, проверка проведения анализа СМК со стороны руководства проверяемой организации;
- актуализация документации СМК компании;
- внутренние аудиты;
- регистрация полученной в ходе аудита информации.

3. Основание: заявка от 11 апреля 2022г

4. Сроки проведения аудита: с 11 апреля 2022г. по 15 апреля 2022г.

5. Состав комиссии:

Председатель комиссии: Кайгородов Д.В.

Эксперт: Шельпова Е.П.

6. Нормативная база:

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.

ГОСТ Р 54318-2021 Определение времени аудита системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, а также системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда

ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента.

7. Результаты аудита.

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ТЕХНОЛОГИИ НОВОГО КАЧЕСТВА**

Рег. РОСС RU. 31529. 04ИЖСО

ООО «СОЮЗ ТЕСТ».

Адрес: 236039, г. Калининград, пр-кт Калинина, д. 67, оф. 1

8-(4012) 373-693, 8-800-700-97-87, osp-archiv@bk.ru, http://гостреестр.рф

7.1 Комплект документов системы качества соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015. В документации СМК учтены все требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Документация СМК охватывает все процессы применительно к деятельности по проведению медицинских освидетельствований плавсостава экипажей морских судов в соответствии с «Кодексом торгового мореплавания», рекомендациями МОТ (ILO)2006, требованиями Конвенции ПДНВ-78 (STCW-78) с дополнениями, требованиями законодательства Российской Федерации; проведение медицинских освидетельствований работников авиационного, водного и железнодорожного транспорта.

7.2 Все процессы СМК соответствуют законодательным требованиям, требованиям к процедуре медицинского освидетельствования плавсостава экипажей морских судов, работников авиационного, водного и железнодорожного транспорта.

Для анализа заявленной деятельности были представлены документы СМК, такие как Политика и цели в области качества, Руководство по качеству, стандарты организации, документированные процедуры, нормативные документы, договоры, контракты; документы, содержащие данные о процессах СМК (записи), такие как акты (отчеты) по внутренним аудитам, анализ со стороны руководства, решения совещаний, личные дела сотрудников, формы, бланки, анкеты, чек-листы, акты и другие документы, определенные организацией как необходимые для функционирования СМК.

7.3 В компании разработан и утверждён логарифм оказания услуг. Определены часто встречающиеся несоответствующие процессы и методы корректирующих мероприятий в случае их возникновения.

7.4 Компания размещает необходимую информацию для потребителей услуг на сайте <https://sanavitaspb.ru/>. В разделе контакты тел.: 8 (812) 309-14-54, e-mail: med.sanavita@yandex.ru, запись на прием: zapissanavita@mail.ru, имеются координаты, по которым можно подать жалобу на оказываемые услуги. Жалобы анализируются представителем СМК и ответ клиенту предоставляется в течение 5 дней. Жалобы, которые нарушают имидж компании рассматриваются незамедлительно. Жалобы фиксируются в Журнале жалоб и приложений. Некоторые проблемы общего системного

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ТЕХНОЛОГИИ НОВОГО КАЧЕСТВА**

Рег. РОСС RU. 31529. 04ИЖСО

ООО «СОЮЗ ТЕСТ».

Адрес: 236039, г. Калининград, пр-кт Калинина, д. 67, оф. 1

8-(4012) 373-693, 8-800-700-97-87, osp-archiv@bk.ru, http://гостреестр.рф

характера выносятся на заседание Совета по качеству. Разрабатываются корректирующие мероприятия и назначаются ответственные.

7.5 Организация проводит мониторинги и анализы СМК, используя такие документы и записи, как процедуры, планы, протоколы совещаний по анализу СМК со стороны руководства, внутреннему аудиту. Обязательные процедуры по СМК разработаны, утверждены и актуализируются. Записи по системе менеджмента качества регистрируются и сохраняются (протоколы заседаний Совета по качеству, корректирующие и предупреждающие мероприятия, внутренние аудиты, анализ СМК со стороны высшего руководства). Анализ СМК со стороны руководства проводится один раз в год на общем собрании компании.

В Руководстве по качеству, в разделе документация перечислена актуализированная информация всей нормативной документации внешнего происхождения, сюда входят законы, Постановления Правительства РФ и другая документация. Компания следит за своевременным внедрением новых изменений, регламентированных внешней документацией.

7.6. В ООО «САНВИТА» проводятся внутренние аудиты. По результатам аудитов разрабатываются корректирующие мероприятия. Выполненные корректирующие мероприятия закрываются. Результаты внутренних аудитов фиксируются в чек-листах и актах внутренних аудитов.

8. Выводы комиссии.

Система менеджмента качества хорошо документирована, работает результативно и эффективно. Сотрудники компании хорошо знают и выполняют требования системы качества и ее документации. Большая часть деятельности сотрудников интегрирована в работу системы менеджмента качества.

Серьезных несоответствий требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 - не выявлено.

Сертификат соответствия РСК RU.00730, срок действия с 17.04.2020г. по 16.04.2023г. считать подтвержденным.

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ТЕХНОЛОГИИ НОВОГО КАЧЕСТВА**

Reg. РОСС RU. 31529. 04ИЖСО

ООО «СОЮЗ ТЕСТ».

Адрес: 236039, г. Калининград, пр-кт Калинина, д. 67, оф. 1

8-(4012) 373-693, 8-800-700-97-87, osp-archiv@bk.ru, <http://гостреестр.рф>

9. Рекомендации.

Компании ООО «САНВИТА» рекомендовано на официальном сайте, поместить анкету для клиентов с перечнем вопросов для сбора данных для оценки качества условий оказания услуг. Полученные анкеты необходимо анализировать и разрабатывать корректирующие мероприятия, в случае необходимости.

10. Адреса рассылки.

а) Общество с ограниченной ответственностью «САНВИТА»,

195257, Санкт-Петербург, Науки пр. д.8 к.2, пом. 3Н, 12Н.

б) ООО «СОЮЗ ТЕСТ»,

236039, Россия, г. Калининград, пр-кт, Калинина, д. 67, оф. 1.

Председатель комиссии:

Эксперт:



Кайгородов Д.В.

Шельпова Е.П.